

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Chimney Sweeping Kft. által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint a társaság adatvédelmi politikáját, amelyet a weboldal üzemeltetése során magára nézve kötelezőnek ismer el.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Chimney Sweeping Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely:** 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 2.3
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-452008
- **Adószám:** 32969335-2-41
- **Képviselő neve:** Zsigmond Zsuzsanna
- **E-mail cím:** info@chimneysweeping.hu
- **Telefonszám:**
- **Weboldal:** www.chimneysweeping.hu

2. A szabályzat alapjai és a jogszabályi háttér

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak. Az adatkezelés jogszabályi háttere az alábbi törvényeken alapul:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR).
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.).

3. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és időtartama

3.1. Kapcsolatfelvétel és üzenetküldés

Ha Ön a weboldalon található úrlapon keresztül vagy e-mailben veszi fel velünk a kapcsolatot, az adatkezelés az alábbiak szerint alakul:

- **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám (opcionális), az üzenet tárgya és szövege.
- **Az adatkezelés célja:** A látogatói megkeresések megválaszolása, információnyújtás, ügyfélkapcsolat-tartás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Ön önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
- **Az adatkezelés időtartama:** A cél megvalósulásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig (legfeljebb az üzenetváltás lezárásától számított [pl. 1 év] elteltével törlésre kerül).

3.2. Sütik (Cookie-k) kezelése

A weboldal a működéséhez, a felhasználói élmény fokozásához, valamint statisztikai célokból sütiket (cookie-kat) használ. A sütik apró szöveges fájlok, amelyeket a weboldal helyez el az Ön számítógépén vagy mobil eszközén.

- **Elengedhetetlen (technikai) sütik:** A weboldal alapvető funkcióinak biztosításához szükségesek. Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)].
- **Statisztikai és marketing sütik (pl. Google Analytics):** Segítenek megérteni, hogyan használják a látogatók az oldalt. Jogalap: Az Ön kifejezett hozzájárulása a süti-banneren keresztül [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)].

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a feladatai ellátásához, valamint a megrendelések teljesítéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az adatok védelmét szerződésben rögzített módon garantálják. Példák az adatfeldolgozókra:

Tárhely-szolgáltató: Rachost Kft

Számlázó program: Számlázz.hu

Adattovábbítás: Az Adatkezelő a jogszabályban rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében (így különösen a Katasztrófavédelem felé fennálló törvényi jelentési kötelezettség alapján) jogosult és köteles a jogszabály által előírt személyes adatokat a hatóságok részére továbbítani. Az ilyen, jogszabályon alapuló adatszolgáltatások teljesítése esetén az érintett külön hozzájárulása nem szükséges, mivel az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

5. Az érintettek jogai

Ön, mint az adatkezelés érintettje, a GDPR értelmében az alábbi jogokkal rendelkezik a személyes adatai kapcsán:

- Hozzáférési jog: Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kaphat a kezelt adatokhoz.
- Helyesbítéshez való jog: Kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok haladéktalan javítását.
- Törléshez való jog ('az elfeledtetéshez való jog'): Kérheti adatainak törlését, ha a jogalap megszűnt, vagy ha visszavonja hozzájárulását, és nincs más jogalap.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben (pl. az adatok pontosságának vitatása esetén) kérheti az adatok zárolását.
- Adathordozhatósághoz való jog: Kérheti az Ön által megadott adatok átadását géppel olvasható formátumban, vagy azok továbbítását egy másik adatkezelőnek.
- Tiltakozáshoz való jog: Tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi előírásokat, kérjük, elsőként velünk vegye fel a kapcsolatot az [E-mail cím] címen, hogy a problémát békés úton, a lehető leggyorsabban rendezni tudjuk.

Ön emellett közvetlenül a hatósághoz is fordulhat panasszal:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Bírószági jogorvoslat: Ön jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint a személyes adatait nem a jogszabályoknak megfelelően kezelték.

7. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.

Kelt: Budapest,2026. Június 15.

Zsigmond Zsuzsanna

Chimney Sweeping Kft. képviselőtében